



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٥م



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جملة البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank

محافظة رنية - مركز العويلة ■ biralawielah@gmail.com

للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ ■ @ABG2019

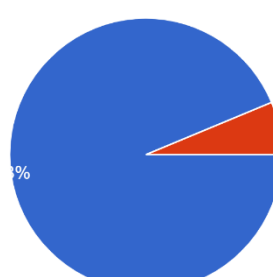
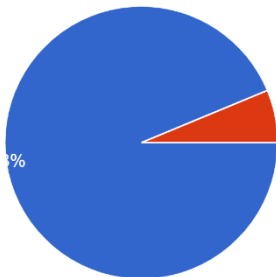
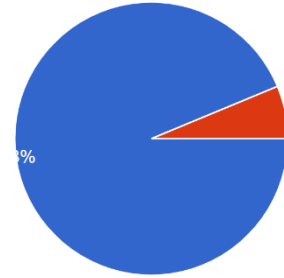
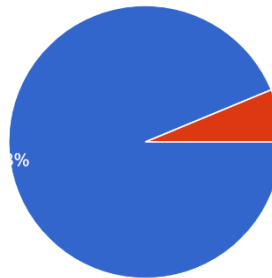
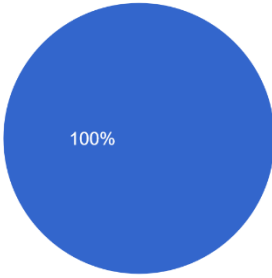


جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

لا	نعم	السؤال
٠%	١٠٠%	هل تصلك الدعوات والإشعارات الخاصة باجتماعات الجمعية العمومية في الوقت المناسب؟
٦,٣%	٩٣,٨%	هل تصلك الدعوات والإشعارات الخاصة باجتماعات الجمعية العمومية في الوقت المناسب؟
٦,٣%	٩٣,٨%	هل أنت راضٍ عن مستوى الشفافية في عرض أعمال الجمعية ونتائجها؟
٦,٣%	٩٣,٨%	هل ترى أن الجمعية تحقق أهدافها ورسالتها بشكل فعال؟
٦,٣%	٩٣,٨%	هل توصي بالاستمرار في عضوية الجمعية؟



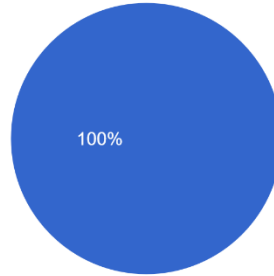
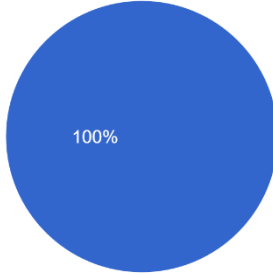
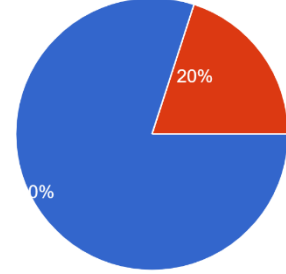
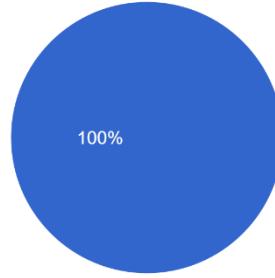
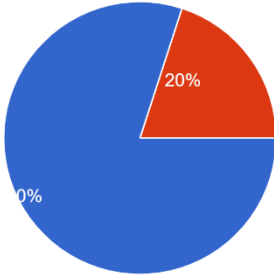


جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

نتائج استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

لا	نعم	السؤال
٢٠٪	٨٠٪	هل تتوفر لك المعلومات اللازمة قبل اجتماعات مجلس الإدارة بوقت كافٍ؟
٠٪	١٠٠٪	هل ترى أن اجتماعات المجلس تُدار بكفاءة وتحقق أهدافها؟
٢٠٪	٨٠٪	هل تشعر أن القرارات المتخذة تُنفذ وفق الخطط المعتمدة؟
٠٪	١٠٠٪	هل تتوفر للمجلس الأدوات والسياسات التي تساعد على أداء مهامه؟
٠٪	١٠٠٪	هل أنت راضي بشكل عام عن أداء مجلس الإدارة؟



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أحياناً رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



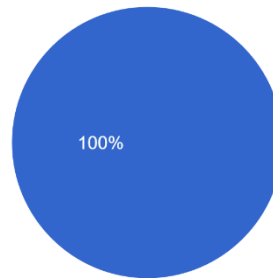
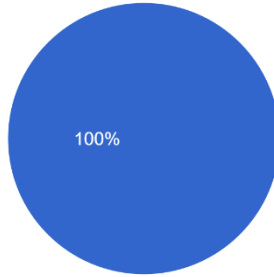
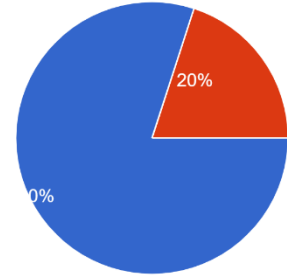
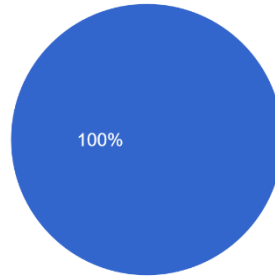
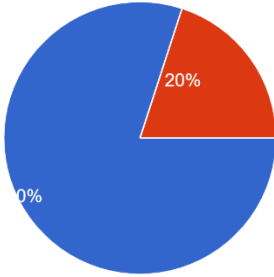
جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

نتائج استبيان قياس رضا الموظفين/ات

السؤال	نعم	لا
هل تعرف مهامك ومسؤولياتك الوظيفية بوضوح؟	٨٠٪	٢٠٪
هل تحصل على الدعم اللازم لأداء عملك بكفاءة؟	١٠٠٪	٠٪
هل تشعر بالعدالة والاحترام في بيئة العمل؟	٨٠٪	٢٠٪
هل ترى أن الإدارة تستجيب للمقترحات والشكاوى بشكل مناسب؟	١٠٠٪	٠٪
هل أنت راضٍ بشكل عام عن العمل في الجمعية؟	١٠٠٪	٠٪



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أحياناً رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



@ABG2019

٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧

للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧



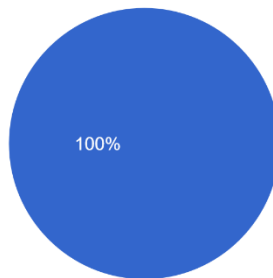
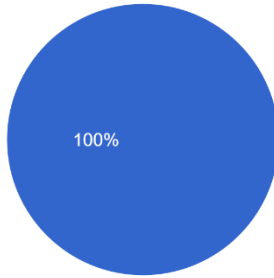
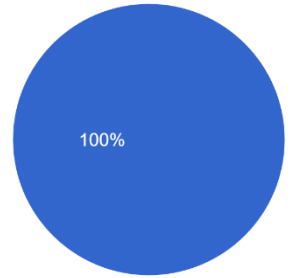
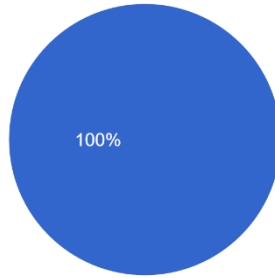
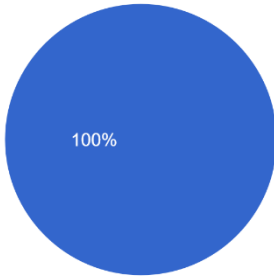
جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات

لا	نعم	السؤال
٠%	١٠٠%	هل حصلت على الخدمة التي تحتاجها من الجمعية؟
٠%	١٠٠%	هل تم التعامل معك باحترام وتقدير؟
٠%	١٠٠%	هل كانت إجراءات الحصول على الخدمة واضحة وسهلة؟
٠%	١٠٠%	هل تلي الخدمات المقدمة احتياجاتك أو احتياجات المستفيد؟
٠%	١٠٠%	هل توصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنوك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



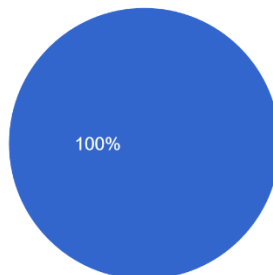
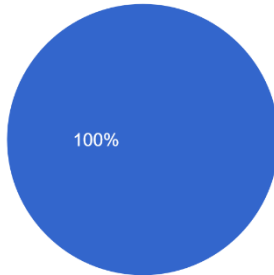
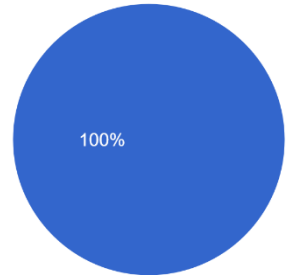
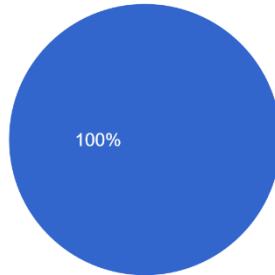
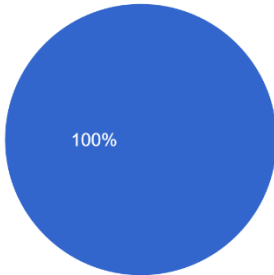
جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين

لا	نعم	السؤال
٠%	١٠٠%	هل كانت إجراءات التسجيل والتطوع واضحة وسهلة؟
٠%	١٠٠%	هل حصلت على التوجيه أو التدريب اللازم قبل تنفيذ العمل التطوعي؟
٠%	١٠٠%	هل شعرت بالتقدير والاحترام أثناء مشاركتك التطوعية؟
٠%	١٠٠%	هل كانت المهام التطوعية مناسبة لقدراتك واهتماماتك؟
٠%	١٠٠%	هل ترغب في التطوع مع الجمعية مرة أخرى؟



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أحياناً رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

التغذية الراجعة من استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة

أظهرت نتائج استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة مستوى مرتفعاً من الرضا لدى معظم الفئات المستهدفة، مما يعكس نجاح الجمعية في تقديم خدماتها وإدارة أعمالها وفق توقعات أصحاب المصلحة. كما أبرزت النتائج عدداً من الجوانب التي تستدعي التحسين لضمان رفع مستوى الرضا وتحقيق التحسين المستمر.

أولاً: أعضاء الجمعية العمومية

أظهرت النتائج ارتفاع مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية، حيث أكد جميع المشاركين وصول الدعوات والإشعارات الخاصة بالاجتماعات في الوقت المناسب، كما أبدى غالبية الأعضاء رضاهم عن مستوى الشفافية في عرض أعمال الجمعية ونتائجها، وعن قدرة الجمعية على تحقيق أهدافها ورسالتها، بالإضافة إلى رغبتهم في الاستمرار بعضوية الجمعية.

ورغم النتائج الإيجابية، فإن وجود نسبة محدودة من الآراء غير الراضية في بعض المحاور يشير إلى أهمية الاستمرار في تطوير وسائل التواصل مع الأعضاء، وتعزيز الشفافية من خلال تزويدهم بمزيد من التقارير والمؤشرات الدورية، وإتاحة فرص أكبر للمشاركة وإبداء المقترحات قبل اتخاذ القرارات المهمة.

ثانياً: أعضاء مجلس الإدارة

أظهرت النتائج رضا مرتفعاً عن أداء مجلس الإدارة واجتماعاته وتحقيقها لأهدافها، كما أكد غالبية الأعضاء أن القرارات يتم تنفيذها وفق الخطط المعتمدة، وأنهم راضون بشكل عام عن أداء المجلس.

وفي المقابل، أشارت النتائج إلى وجود ملاحظات تتعلق بتوفير المعلومات قبل الاجتماعات لبعض الأعضاء، الأمر الذي يستدعي الالتزام بإرسال جداول الأعمال والتقارير والوثائق الداعمة قبل الاجتماعات بوقت كافٍ. كما ينبغي الاستمرار في مراجعة السياسات والأدوات الداعمة لعمل المجلس والتأكد من تحديثها بشكل دوري بما يساهم في رفع كفاءة اتخاذ القرار.

ثالثاً: الموظفون

أوضحت النتائج أن الموظفين يتمتعون بدرجة عالية من الرضا عن الدعم المقدم لهم وعن العمل في الجمعية بشكل عام، كما أكد معظمهم وضوح المهام الوظيفية والشعور بالعدالة والاحترام داخل بيئة العمل. إلا أن النتائج كشفت عن الحاجة إلى تعزيز قنوات استقبال المقترحات والشكاوى والاستجابة لها بصورة أكثر فاعلية، مع أهمية توثيق آلية واضحة لمعالجة الملاحظات وإشعار الموظفين بالإجراءات المتخذة حيالها، بما يعزز الثقة ويرفع مستوى المشاركة المؤسسية.



جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

رابعاً: المستفيدون

أظهرت النتائج مستوى رضا مرتفعاً جداً لدى المستفيدين فيما يتعلق بالحصول على الخدمات، وسهولة الإجراءات، وحسن التعامل، إضافة إلى استعدادهم للتوصية بخدمات الجمعية للآخرين، وهو مؤشر إيجابي يعكس جودة تقديم الخدمات. وفي المقابل، برزت الحاجة إلى مراجعة مدى مواءمة الخدمات لاحتياجات جميع المستفيدين بصورة مستمرة، من خلال إجراء دراسات احتياج دورية، والاستفادة من المقترحات الواردة، وتطوير البرامج والخدمات بما يتوافق مع المتغيرات والاحتياجات الفعلية للمستفيدين.

خامساً: المتطوعون

أظهرت النتائج رضا مرتفعاً لدى المتطوعين فيما يتعلق بسهولة إجراءات التسجيل، والتقدير والاحترام أثناء المشاركة، وملاءمة المهام التطوعية، إضافة إلى رغبتهم في التطوع مرة أخرى مع الجمعية. وأشارت النتائج في الوقت نفسه إلى الحاجة لتعزيز برامج التهيئة والتوجيه والتدريب قبل مباشرة العمل التطوعي، بما يضمن جاهزية المتطوعين ورفع كفاءتهم وتمكينهم من أداء مهامهم بالشكل الأمثل.

التوصيات العامة:

استناداً إلى نتائج الاستبيانات، يوصى بما يلي:

- المحافظة على نقاط القوة التي حققت مستويات رضا مرتفعة وتعزيزها.
- إعداد خطة تحسين لمعالجة الملاحظات التي ظهرت في نتائج الاستبيانات.
- تطوير قنوات التواصل مع جميع أصحاب المصلحة وإشعارهم بنتائج الاستبيانات والإجراءات التحسينية المتخذة.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة في تطوير الخدمات واتخاذ القرارات ذات العلاقة.
- تنفيذ برامج تدريب وتأهيل للمتطوعين قبل مشاركتهم في الأعمال التطوعية.
- تفعيل نظام واضح لاستقبال الشكاوى والمقترحات ومتابعة معالجتها وإغلاقها.
- مراجعة احتياجات المستفيدين بشكل دوري لضمان توافق الخدمات مع توقعاتهم.
- الاستمرار في تنفيذ قياس رضا أصحاب المصلحة بشكل سنوي ومقارنة النتائج مع الأعوام السابقة لقياس التحسن واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

5A5580000181608010750009



بمحافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019