

جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٤م

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	مقبول	سيء
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	79%	15%	3%	3%
٢	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك؟	83%	12%	5%	0%
٣	كيف تقيم سرعة استجابة الجمعية لطلباتك أو استفساراتك؟	74%	14%	9%	3%
٤	كيف تقيم الدعم النفسي والاجتماعي الذي تقدمه الجمعية لك؟	53%	24%	13%	10%
٥	كيف تقيم مستوى الأمان وخصوصية بياناتك في الجمعية؟	89%	11%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تم تلبية احتياجاتك بشكل كامل من قبل الجمعية؟	83.2%	16.8%
٢	هل ترى أن الجمعية تساهم بشكل فعال في تحسين وضعك الاجتماعي والمادي؟	75%	25%
٣	هل تنوي الاستمرار في الاستفادة من خدمات الجمعية؟	99%	1%
٤	هل تود المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية؟	91.8%	8.2%

ما هي الخدمات التي لم تحصل عليها وترغب من الجمعية توفيرها لك؟

تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها:

تسديد فاتورة كهرباء لأحد المستفيدين- دفع إيجار المنزل لأحد المستفيدين- طلب سكن للعديد من المستفيدين- طلب ائاث للعديد من المستفيدين- الرغبة في الذهاب للحج والعمرة وتذمر البعض من المستفيدين لعدم اعلان الجمعية عن

حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أحياناً رقم

SA5580000181608010750009



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



@ABG2019

٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧

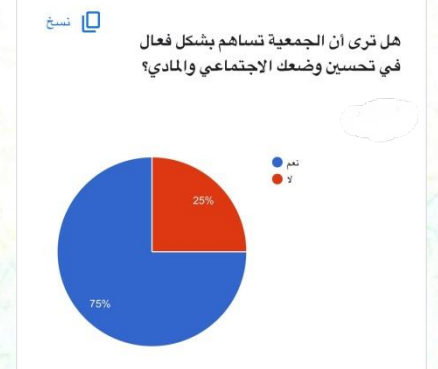
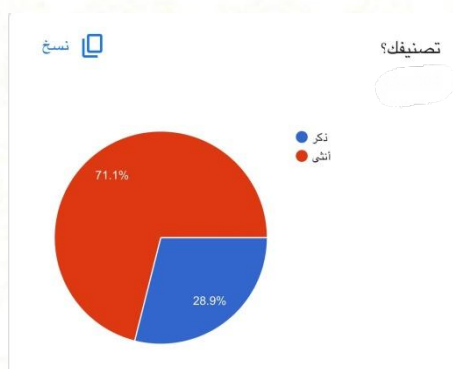
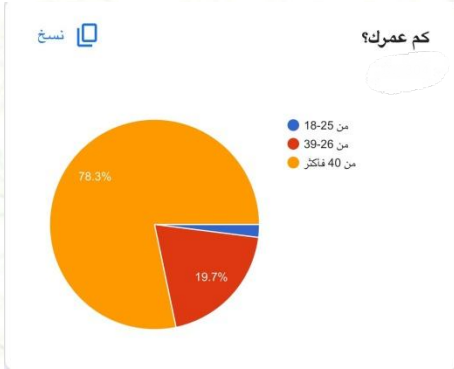
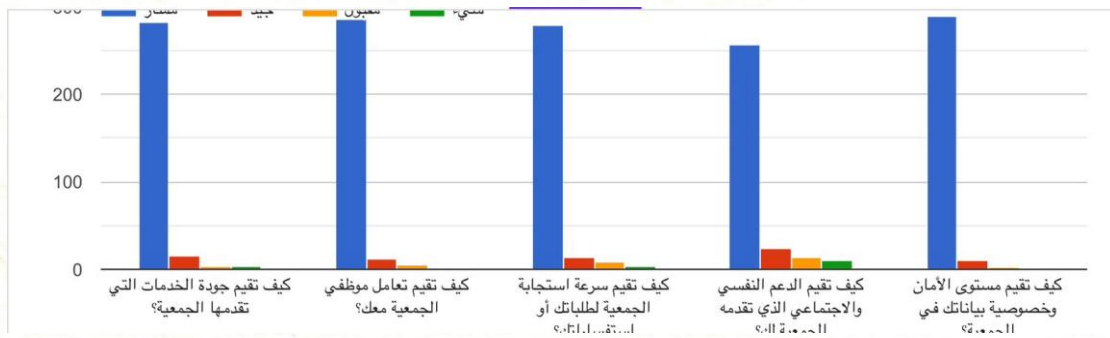
للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

رحلة الحج- طلب رفع الدعم من الجمعية الى 1000 ريال بدلاً من 500 ريال لبعض المستفيدين بسبب غلاء المعيشة-
طلب اقامة دورة حاسب- طلب سواق للتنقل لإحدى المستفيدات التي تسكن في القرى المجاورة- طلب اعداد برامج دعم
اكثر للايتام- طلب دعم جود للإسكان- طلب زيادة مبلغ سلات العثيم- طلب توفير وظائف وفرص تدريبية.





الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين والمستفيدات من الفئة العمرية 26 الى مافوق 40 عاماً والبالغ عددهم 640 مستفيد ومستفيدة، عن طريق نشر استبانة إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن جودة الخدمات المقدمة لهم وذلك يفسر الأجابة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٧٩٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد بنسبة ١٥٪، وكلاً من تقدير مقبول وسيء بنسبة ٣٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن كيفية تعامل موظفي ومنسوبي الجمعية معهم وذلك يفسر الأجابة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٨٣٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد بنسبة ١٢٪، ثم بتقدير مقبول بنسبة ٥٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن سرعة استجابة الجمعية لمتطلباتهم وذلك يفسر الاجابة الاعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٧٤٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد بنسبة ١٤٪، وكلاً من تقدير مقبول وسيء بنسبة ٩٪-٣٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن الدعم النفسي والاجتماعي المقدم لهم من قبلنا وذلك يفسر الاجابة الاعلى "لكنها الاضعف" في تقدير ممتاز بنسبة ٥٣٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد ٢٤٪، وكلاً من تقدير مقبول وسيء بنسبة ١٣٪-١٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن مستوى الامان والخصوصية في التعامل مع بياناتهم وذلك يفسر الاجابة الاعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٨٩٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد بنسبة ١١٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن تلبية احتياجاتهم بشكل كامل من قبلنا وذلك يفسر نسبة اجابتهم ب(نعم) بنسبة ٨٣,٢٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن أن الجمعية تساهم بشكل فعال في تحسين وضعهم الاجتماعي والمادي وذلك يفسر نسبة اجابتهم ب(نعم) بنسبة ٧٥٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن رغبتهم في الاستمرار في الاستفادة من خدمات الجمعية وذلك يفسر اجابتهم ب(نعم) بنسبة ٩٩٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المستفيدين/ات عن رغبتهم في المشاركة في الفعاليات والبرامج التدريبية التي تنظمها الجمعية وذلك يفسر اجابتهم ب(نعم) بنسبة ٩١,٨٪.

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



استبيان قياس رضا الموظفين/ات لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	مقبول	سيء
١	ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية؟	96%	4%	0%	0%
٢	كيف تقيم علاقتك مع زملائك في العمل؟	100%	0%	0%	0%
٣	كيف تقيم الدعم الذي تتلقاه من الإدارة؟	95%	4%	1%	0%
٤	ما مدى رضاك عن التقدير الذي تحصل عليه على جهودك؟	95%	3%	2%	0%

م	السؤال	نعم	لا	ربما
١	هل تجد توازنًا مناسبًا بين حياتك الشخصية والعملية؟	76.9%	23.1%	0%
٢	إذا عرضت عليك جهة أخرى العمل لديها بمقابل مالي أعلى من الذي تتلقاه من الجمعية هل ستوافق؟	46.2%	30.8%	23.1%
٣	ما مدى شعورك بالولاء للجمعية والعمل الذي تقوم به؟	84.6%	0%	15.4%

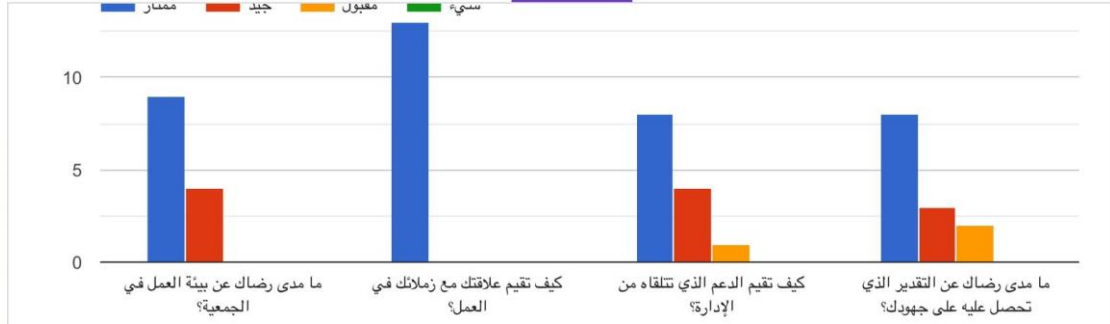
ما الذي تحبه في العمل في الجمعية أو في عملك أنت بالتحديد؟
تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها: حب العمل الخيري- بيئة العمل- يوجد لدى أحد الموظفين/ات مساحة لممارسة موهبته "التصميم"- اوقات الحضور والانصراف- العمل الجماعي
ما الذي تود تغييره في الجمعية لتحسين بيئة العمل؟
تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها: مبنى الجمعية- اضافة برامج داخلية تفاعلية للموظفين- زيادة مرونة العمل بين الاقسام- زيادة الدعم والاهتمام بفئة الايتام- سلم الرواتب- تحفيز الموظفين- فصل مهام الادارة التنفيذية عن مهام اعضاء مجلس الادارة مع عدم تهميش دور الادارة العليا الجمعية العمومية

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



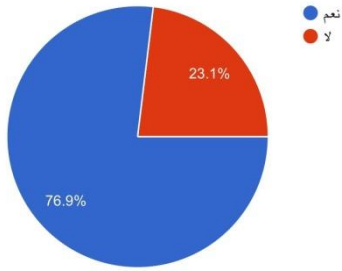
جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



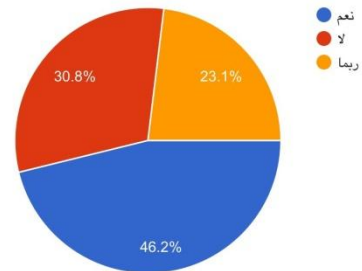
نسخ

هل تجد توازناً مناسباً بين حياتك الشخصية والعملية؟



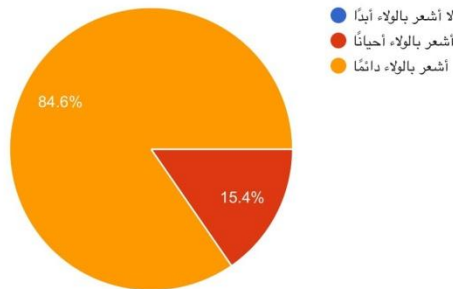
نسخ

إذا عرضت عليك جهة أخرى العمل لديها بمقابل مالي أعلى من الذي تتلقاه من الجمعية هل ستوافق؟



نسخ

ما مدى شعورك بالولاء للجمعية والعمل الذي تقوم به؟



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جملة البنوك أمانة رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



biralawielah@gmail.com



@ABG2019

محافظة رنية - مركز العويلة

للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الموظفين/ات والبالغ عددهم ٤ موظف/ة من مختلف الأقسام عن طريق نشر استبانة إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين/ات عن بيئة العمل داخل الجمعية وذلك يفسر الأجابة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٩٦٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد بنسبة ٤٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين/ات عن علاقتهم مع زملائهم في العمل وذلك يفسر الأجابة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين/ات عن الدعم الذي يتلقونه من الإدارة وذلك يفسر الأجابة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٩٥٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد ومقبول بنسبة ٤٪-١٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين/ات عن التقدير الذي يحصلون عليه مقابل جهودهم المبذولة وذلك يفسر الأجابة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٩٥٪، بينما تفاوتت بعض الآراء بالنسبة التي تليها بتقدير جيد ومقبول بنسبة ٣٪-٢٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين/ات عن مدى توازن حياتهم الشخصية مع حياتهم العملية وذلك يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ٧٦,٩٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رغبة الموظفين/ات للذهاب الى جهات عمل اخرى ذات راتب مرتفع يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ٤٦,٢٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى شعور الموظفين/ات بالولاء للجمعية ولعملهم الحالي وذلك يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ٨٤,٦٪.

جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	ضعيف
١	كيف تقيم مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة؟	100%	0%	0%
٢	كيف تقيم مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات؟	100%	0%	0%
٣	كيف تقيم فعالية الخطط الإستراتيجية الموضوعة للجمعية؟	100%	0%	0%
٤	كيف تقيم بيئة العمل داخل مجلس الإدارة؟	100%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تشعر أن الاجتماعات تُعقد بانتظام وبشكل فعال؟	100%	0%
٢	هل تتلقى جدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب؟	100%	0%
٣	هل تشعر أن رأيك يُؤخذ بعين الاعتبار في القرارات الرئيسية؟	100%	0%
٤	هل تشعر بأن هناك مستوى كافٍ من الشفافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة؟	100%	0%

هل لديك أي اقتراحات لتحسين أداء مجلس الإدارة؟

تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها:
الحصول على دورات في القطاع الغير ربحي لتطوير خبرات ومهارات الاعضاء

حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



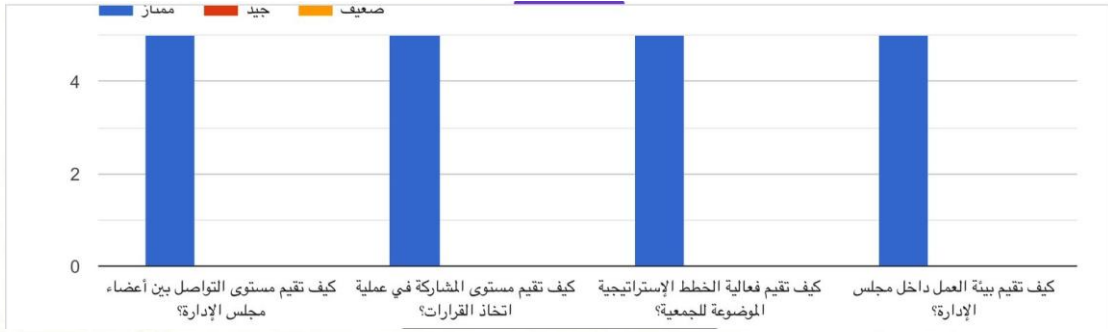
للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



نسخ

هل تشعر أن الاجتماعات تُعقد بانتظام وبشكل فعال؟

5 ردود



نسخ

هل تتلقى جدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب؟

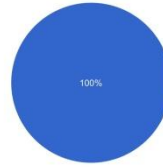
5 ردود



نسخ

هل تشعر أن رأيك يُؤخذ بعين الاعتبار في القرارات الرئيسية؟

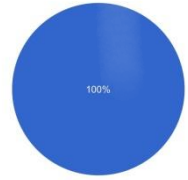
5 ردود



نسخ

هل تشعر بأن هناك مستوى كافٍ من الشفافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة؟

5 ردود



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أحياناً رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019

جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة والبالغ عددهم 5 أعضاء عن طريق نشر استبانة الكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الإستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى التواصل فيما بينهم وذلك بمعدل تصويت ٥ اعضاء بتقدير ممتاز.
- تظهر نتائج الإستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات فيما بينهم وذلك بمعدل تصويت ٥ اعضاء بتقدير ممتاز.
- تظهر نتائج الإستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن فاعلية الخطط الإستراتيجية الموضوعة للجمعية وذلك بمعدل تصويت ٥ اعضاء بتقدير ممتاز.
- تظهر نتائج الإستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن بيئة العمل داخل مجلس الإدارة وذلك بمعدل تصويت ٥ اعضاء بتقدير ممتاز.
- ابدا اعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مدى إنعقاد الاجتماعات بانتظام وبشكل فعال، وذلك يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- ابدا اعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن تلقيهم جدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب، وذلك يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- ابدا اعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مدى الأخذ بعين الاعتبار لآرائهم ومقترحاتهم في القرارات الرئيسية، وذلك يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- ابدا اعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مستوى الشفافية في القرارات المتخذة من قبلهم، وذلك يفسر إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.

جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام 2024م

م	السؤال	راضي	غير راضي	محايد
١	ما مدى رضاك عن كيفية إدارة الجمعية بشكل عام؟	100%	0%	0%
٢	ما مدى رضاك عن التواصل بين إدارة الجمعية والأعضاء؟	100%	0%	0%
٣	ما مدى رضاك عن الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجمعية؟	80%	20%	0%
٤	ما مدى رضاك عن الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات؟	100%	0%	0%
٥	ما مدى رضاك عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية؟	100%	0%	0%
٦	ما مدى رضاك عن تحقيق الجمعية لأهدافها المعلنة؟	90%	10%	0%
٧	ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين؟	100%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تنوي تجديد عضويتك في الجمعية؟	83.3%	16.7%
٢	هل تنصح الآخرين بالانضمام إلى الجمعية؟	83.3%	16.7%

م	السؤال	ممتازة	جيدة
١	بشكل عام، كيف تقيم تجربتك كعضو في هذه الجمعية؟	75%	25%

ماهي الاقتراحات التي تود تقديمها لتحسين اداء الجمعية العمومية؟
تم الحصول على الكثير من الردود ومن ابرزها: الامانة



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

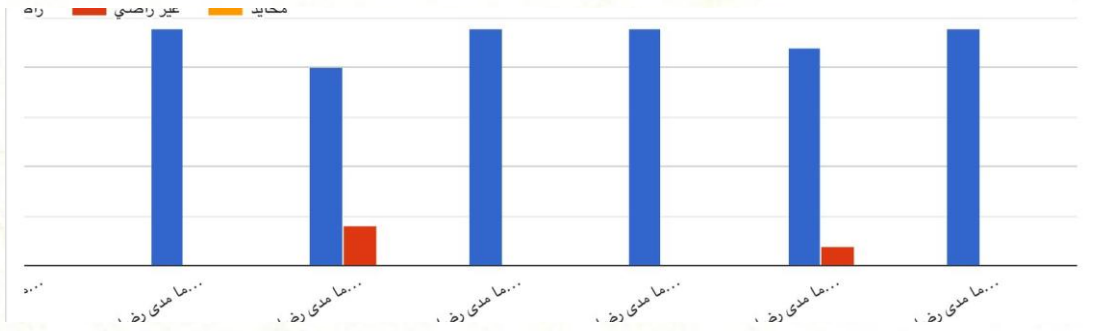
المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

هل هناك خدمات جديدة تود أن تراها تقدمها الجمعية؟

تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها:

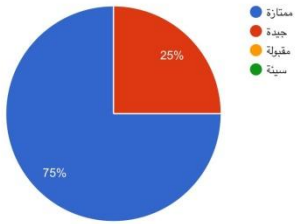
تقديم استشارات نفسية للأفراد الذين يحتاجون إلى الدعم النفسي والاجتماعي في تربة- طلب برامج ومشاريع أثرها مستدام على المستفيدين وتكون جديدة على مستوى المحافظة- تقديم الرعاية الصحية المجانية للفقراء والمحتاجين من خلال عيادات طبية متخصصة



نسخ

بشكل عام، كيف تقيم تجربتك كعضو في هذه الجمعية؟

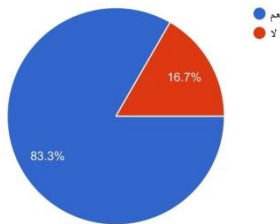
12 ردًا



نسخ

هل تنوي تجديد عضويتك في الجمعية؟

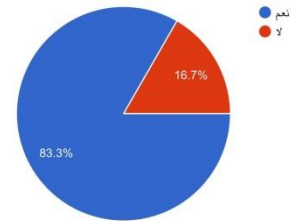
12 ردًا



نسخ

هل تنصح الآخرين بالانضمام إلى الجمعية؟

12 ردًا



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

وسن جميع البنوك أبهاً رقم

SA5580000181608010750009



بنك الأهلي السعودي
Al Rajhi Bank



بمحافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والبالغ عددهم 12 عضو عن طريق إستبانه إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن كيفية إدارة الجمعية من قبل مجلس الإدارة ومنسوبيها، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن التواصل بين الإدارة والأعضاء، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجمعية، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ٨٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الفرص التي تتيحها الجمعية في إتخاذ القرارات اللازمة، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن مدى تحقيق الجمعية لأهدافها المعلنة، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ٩٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين/ات، وذلك يفسر الأجابه الأعلى ب(راضي) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن رغبة أعضاء الجمعية العمومية في الإستمرار وتجديد عضويتهم، وذلك يفسر نسبة إجابتهم ب(نعم) بنسبة ٨٣,٣٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رغبة أعضاء الجمعية العمومية بدعوة الآخرين للأنضمام الى عضوية الجمعية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم ب(نعم) بنسبة ٨٣,٣٪.
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن التقييم الكلي لعضويتهم داخل الجمعية ولك يفسر نسبة إجابتهم بتقدير ممتاز بالنسبة الأعلى ٧٥٪، ثم بتقدير جيد بنسبة ٢٥٪.

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

استبيان قياس رضا المانحين لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	مقبول	سيء
١	كيف تقيّم سهولة عملية التبرع للجمعية؟	100%	0%	0%	0%
٢	هل ترون أن الجمعية تدير التبرعات بشفافية ومصداقية؟	100%	0%	0%	0%
٣	كم تقيّم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين؟	100%	0%	0%	0%
٤	كيف تقيّم التواصل مع الجمعية وتفاعلها مع استفساراتكم؟	100%	0%	0%	0%
٥	مدى إستجابة الجمعية لاحتياجات المجتمع والمستفيدين؟	100%	0%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تعتقد أن الجمعية تقدم تقارير منتظمة عن استخدام التبرعات ونتائج الأنشطة؟	100%	0%
٢	هل تعتقد أن الجمعية تحترم خصوصية المعلومات الشخصية للمانحين؟	100%	0%
٣	هل تشعر بأن الجمعية تعمل على تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية؟	60%	40%
٤	هل تعتقد أن الجمعية تبذل جهودًا لتحسين وتطوير خدماتها وبرامجها؟	100%	0%
٥	هل تنصح الآخرين بالتعامل معنا كجهة مانحة؟	100%	0%
٦	هل تود الإستمرار معنا كجهة مانحة؟	100%	0%

الرجاء كتابة تعليق او رسالة تريد إيصالها للجمعية تمكننا من التطوير والتحسين؟

تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها:

محاولة وضع خطة تشغيلية تحقق اهداف الجمعية الاستراتيجية

حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جملة البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



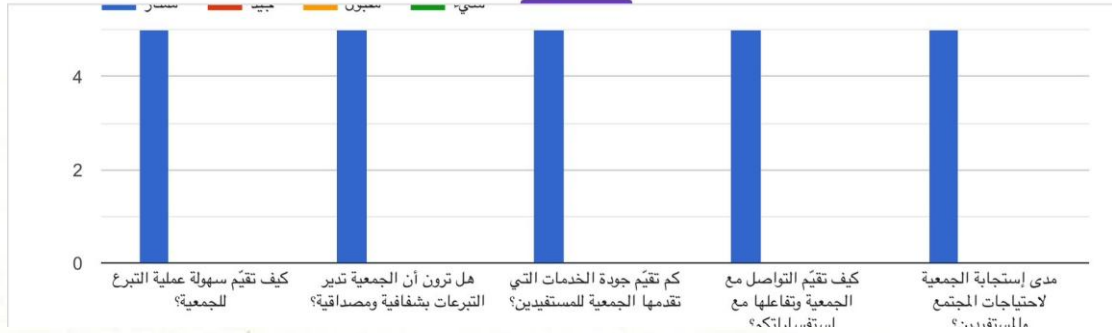
للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

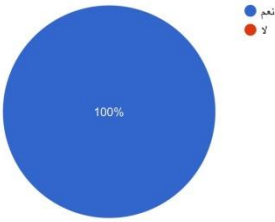
الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



نسخ

هل تعتقد أن الجمعية تقدم تقارير منتظمة عن استخدام التبرعات ونتائج الأنشطة؟

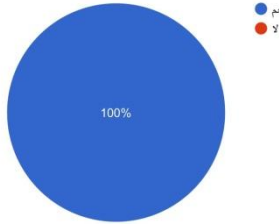
5 ردود



نسخ

هل تعتقد أن الجمعية تحترم خصوصية المعلومات الشخصية للمانحين؟

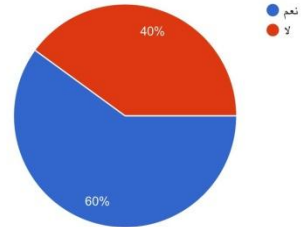
5 ردود



نسخ

هل تشعر بأن الجمعية تعمل على تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية؟

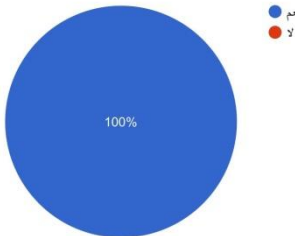
5 ردود



نسخ

هل تود الإستمرار معنا كجهة مانحة؟

5 ردود



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الجهات المانحة والبالغ عددهم 5 جهات عن طريق إستبانه إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المانحين عن سهوله عملية التبرع لدينا، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المانحين عن كيفية إدارة الجمعية للتبرعات بصدق وشفافية، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المانحين عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المانحين عن سهوله التواصل والتفاعل مع منسوبيها، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المانحين عن سرعة استجابة الجمعية لمتطلبات واحتياجات مستفيديها، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المانحين عن تقديم الجمعية لتقارير البرامج والانشطة بشكل مستمر، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى احترام الجمعية لخصوصياتهم وبياناتهم، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى قدرة الجمعية على تحقيق اهدافها المعلنه، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ٦٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى سعي الجمعية لتطوير خدماتها وبرامجها بشكل مستمر، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن رأي المانحين بنصحهم للجهات المانحة الاخرى بالتعامل معنا، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن رغبة المانحين بالإستمرار معنا كجهه مانحة، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



استبيان قياس رضا الشركاء لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	مقبول	سيء
١	كيف تقيمون مستوى الشفافية في التعامل مع الجمعية؟	100%	0%	0%	0%
٢	مدى إحترام الجمعية لحقوق الشركاء في إتخاذ القرارات؟	100%	0%	0%	0%
٣	مدى تفهم الجمعية لاحتياجاتكم واهتماماتكم؟	100%	0%	0%	0%
٤	كيف تقيمون جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	100%	0%	0%	0%
٥	مدى تفاعل الجمعية مع الملاحظات والمقترحات التي تقدمونها؟	100%	0%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تشعر أن الجمعية تتبع سياسة واضحة وفعالة في إدارة الشراكات؟	38.5%	61.5%
٢	هل تعتقد أن الجمعية تحقق أهدافها المعلنة؟	100%	0%
٣	هل تنصح الآخرين بالتعامل معنا كشركاء؟	100%	0%
٤	هل تشعر أن الجمعية تقدم لك معلومات كافية وتقارير حول أنشطتها ومشاريعها؟	100%	0%
٥	هل تود الإستمرار معنا كشريك؟	100%	0%

الرجاء كتابة تعليق او رسالة تريد إيصالها للجمعية تمكنا من التطوير والتحسين؟

تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها:

لا يوجد لائحة او سياسة للتعامل مع الشركاء

حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



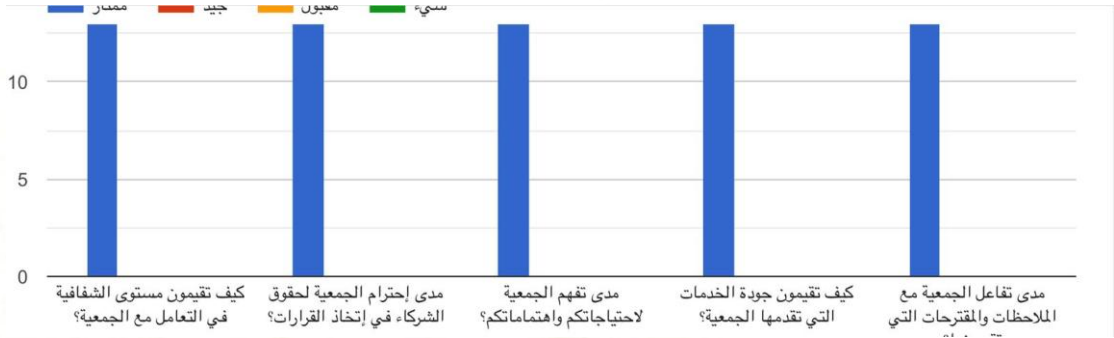
للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ . @ABG2019



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

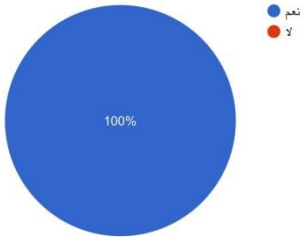
المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



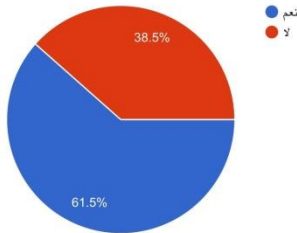
نسخ

هل تنصح الآخرين بالتعامل معنا كشركاء؟
13 ردًا



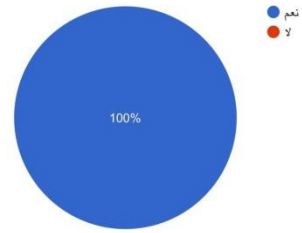
نسخ

هل تشعر أن الجمعية تتبع سياسة واضحة وفعالة في إدارة الشراكات؟
13 ردًا



نسخ

هل تعتقد أن الجمعية تحقق أهدافها المعلنة؟
13 ردًا



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جميع البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



بمحافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الشركاء والبالغ عددهم 13 شريكاً عن طريق إستبانه إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن مستوى الشفافية بالتعامل مع منسوبي الجمعية، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن مدى احترام منسوبي الجمعية لهم ومشاركتهم في اتخاذ قراراتهم، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن مدى تفهم الجمعية لاحتياجاتهم واهتماماتهم، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن تفاعل منسوبيها مع ملاحظاتهم ومقترحاتهم كشركاء، وذلك يفسر الأجابه الأعلى بـ(ممتاز) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن عدم رضا الشركاء فيما يخص ان الجمعية لا تتبع سياسة او لائحة واضحة في التعامل معهم، وذلك يفسر الأجابه بـ(لا) بنسبة ٦١,٥٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن تحقيق الجمعية لاهدافها المعلنة، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الشركاء عن تزويد الجمعية لهم بتقارير واضحة وذات مصداقية عالية بشكل مستمر، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن رأي الشركاء بنصحهم للجهات الاخرى بالتعامل معنا، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن رغبة الشركاء بالإستمرار معنا، وذلك يفسر الأجابه بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.

جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



استبيان قياس رضا المتطوعين/ات لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	مقبول	سيء
١	ما مدى رضاك عن عملية التسجيل كمتطوع في الجمعية؟	90%	0%	0%	10%
٢	ما مدى وضوح وتفصيل المهام الموكلة إليك كمتطوع؟	80%	0%	0%	20%
٣	كيف تقيم فرص التطور والتعلم المتاحة لك كمتطوع في الجمعية؟	70%	10%	0%	10%
٤	كيف تقيم بيئة العمل والتعاون بين المتطوعين ومنسوبي الجمعية؟	90%	0%	0%	10%
٥	ما مدى رضاك عن الاعتراف بجهودك وتقديرها من قبل الجمعية؟	80%	0%	0%	20%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تشعر بأن المهام التطوعية التي تقوم بها لها تأثير إيجابي على المجتمع؟	60%	40%
٢	هل يتم التعامل معك باحترام وتقدير من قبل إدارة الجمعية؟	80%	20%
٣	هل لديك الوقت الكافي لتنفيذ مهامك التطوعية دون الشعور بالضغط؟	100%	0%
٤	هل ترغب في الانضمام إلينا في فرص تطوعية قادمة؟	100%	0%

نرجو منك تقديم اقتراحات و أفكار لتحسين العمل التطوعي في الجمعية؟

تم الحصول على الكثير من الردود ومن أبرزها:
تشكيل قسم خاص بالتطوع وزيادة الفرص وتطوير القسم- زيادة عدد الفرص التطوعية للإستفادة وخدمة المجتمع- طلب فرص تطوعية مفيدة وذات اثر إيجابي

حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

ومن جملة البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



biralawielah@gmail.com



@ABG2019

٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧

محافظة رنية - مركز العويلة

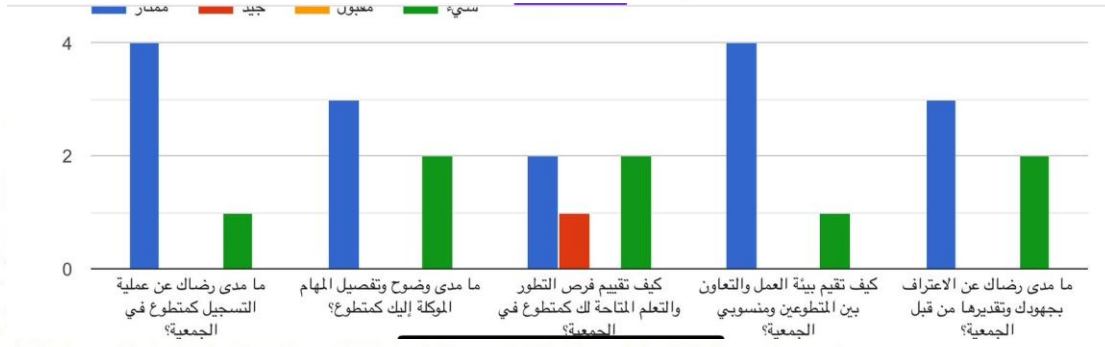
للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)

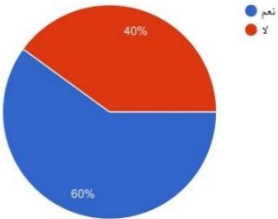
الرقم /
التاريخ /
المشروعات /



نسخ

هل تشعر بأن المهام التطوعية التي تقوم بها لها تأثير إيجابي على المجتمع؟

5 ردود



نسخ

هل لديك الوقت الكافي لتنفيذ مهامك التطوعية دون الشعور بالضغوط؟

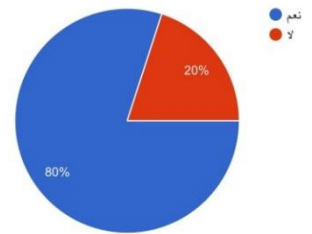
5 ردود



نسخ

هل يتم التعامل معك باحترام وتقدير من قبل إدارة الجمعية؟

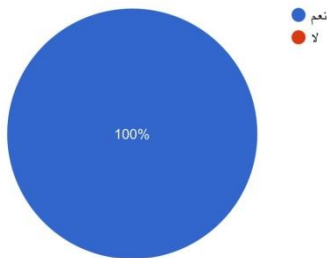
5 ردود



نسخ

هل تشعر أن الجمعية تقدم لك معلومات كافية وتقارير حول أنشطتها ومشاريعها؟

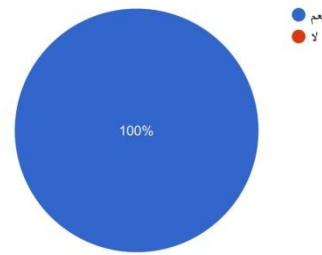
13 ردًا



نسخ

هل ترغب في الانضمام إلينا في فرص تطوعية قادمة؟

5 ردود



حساب الجمعية بمصرف الراجحي

181608010750009

وسن جميع البنوك أمان رقم

SA5580000181608010750009



بنك الراجحي
Al Rajhi Bank



محافظة رنية - مركز العويلة . biralawielah@gmail.com



للتواصل: ٠٥٥٥٧٨١٦٦٨ - ٠٥٥٥٣٦٦١٠٧ @ABG2019



تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا المتطوعين/ات والبالغ عددهم 5 متطوعين/ات خلال عام 2024م عن طريق إستبانة إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر النتائج مدى رضا المتطوعين/ات عن آلية التسجيل في الفرص التطوعية، وذلك يفسر النسبة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٩٠٪، بينما تفاوتت الآراء لدى بعض وذلك بالحصول على تقدير سيء بنسبة ١٠٪.
- تظهر النتائج مدى رضا المتطوعين/ات عن وضوح تفاصيل المهام الموكلة إليهم في الفرص التطوعين، وذلك يفسر النسبة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٨٠٪، بينما تفاوتت بعض الآراء لدى البعض وذلك بالحصول على تقدير سيء بنسبة ٢٠٪.
- تظهر النتائج مدى رضا المتطوعين/ات عن الفرص المتاحة لهم بالتعليم والتدريب من الفرصة التطوعية، وذلك يفسر النسبة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٧٠٪، بينما تفاوتت بعض الآراء لدى البعض وذلك بالحصول على تقدير جيد وسيء بنسبة ١٠٪.
- تظهر النتائج مدى رضا المتطوعين/ات عن بيئة العمل والتعاون بينهم وبين منسوبي الجمعية، وذلك يفسر النسبة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٩٠٪، بينما تفاوتت بعض الآراء لدى البعض وذلك بالحصول على تقدير سيء بنسبة ١٠٪.
- تظهر النتائج مدى رضا المتطوعين/ات عن اعتراف ادارة ومنسوبي الجمعية بجهودهم المبذولة، وذلك يفسر النسبة الأعلى بتقدير ممتاز بنسبة ٨٠٪، بينما تفاوتت بعض الآراء لدى البعض وذلك بالحصول على تقدير سيء بنسبة ٢٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المتطوعين/ات بأن الفرص التطوعية المقدمة لهم ذات اثر ايجابي على المجتمع، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ٦٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المتطوعين/ات عن تعامل إدارة ومنسوبي الجمعية معهم، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ٨٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا المتطوعين/ات عن وقت ومدى الفرص التطوعية المتاحة لهم حيث انها لم تسبب لهم ضغوطات خلال يومهم، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.
- تظهر نتائج الاستبيان عن رأي المتطوعين/ات عن رغبتهم في المشاركة مره اخرى في الفرص التطوعية القادمة، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة ١٠٠٪.

جمعية البر الخيرية بالعويلة
تصريح وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية رقم (١٢٣٢)



جمعية البر الخيرية بالعويلة
بمحافظة رنية - منطقة مكة المكرمة

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

التوصيات المقترحة

- الحرص على تقديم أجود المنتجات والخدمات لمستفيدين/ات الجمعية.
- السعي لتلبية رغبات المستفيدين/ات ودراسة متطلباتهم ووضع استفساراتهم ومقترحاتهم وشكواهم في عين الاعتبار.
- السعي لتقديم الدعم النفسي والإجتماعي لمستفيدين/ات الجمعية.
- الحرص على المحافظة على خصوصية بيانات مستفيدين/ات الجمعية وعدم إظهارها الا للجهات المعنية بذلك.
- زيادة طرق دراسة احتياجات المستفيدين/ات وتوفير متطلباتهم وفقاً للأولويات المناسبة لحالاتهم.
- السعي في تطوير برامج ومشاريع الجمعية بحيث تكون ذات اثر مستدام للمساهمة في تحسين وضع المستفيد/ة مادياً وإجتماعياً.
- العمل على تنظيم فعاليات وبرامج تفاعلية للمستفيدين/ات تنمي مهاراتهم وقدراتهم.
- الحرص على التحسين المستمر لبيئة العمل الداخلية مما ينعكس على اداء الموظفين/ات.
- العمل على تلبية رغبة الموظفين/ات في التعديل على سلم الرواتب ومراعاة ظروفهم المادية ومقارنة ذلك بمقدار الجهد والمهام المسندة إليهم.
- العمل على فصل المهام والصلاحيات المتداخلة بين الأقسام.
- تسليط الضوء على ملاحظات ورغبات أعضاء مجلس الإدارة بما يخص الشؤون الداخلية للجمعية.
- السعي لإتاحة الفرصة لأعضاء الجمعية العمومية للحضور والمشاركة في البرامج والفعاليات الداخلية للجمعية.
- الحرص على إقامة البرامج والمشاريع وكل ما يخص توجهات الجمعية داخلياً لغرض تحقيق أهدافها المعلنة.
- السعي في المحافظة على أعضاء الجمعية العمومية.
- السعي لإبتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعين وتعكس اثر ايجابي على المجتمع.
- العمل على توضيح آلية الجمعية في التعامل مع الشركاء.



التحسينات المقترحة

- هذه مجرد تحسينات مقترحة لأكثر النقاط ضعفاً التي تم الحصول عليها في الاستبيان اعلاه، ويمكن تغييرها وفقاً لقرارات مجلس الإدارة المتخذة.

التوصية	صاحب المصلحة	التحسين	التنفيذ
السعي لتقديم دورات تدريبية لمستفيدين/ات الجمعية	المستفيدين/ات	التعاون مع جهات متخصصة في تقديم دورات وبرامج تدريبية لتأهيلهم وتطويرهم حسب الاحتياجات الوظيفية والمهارة اللازمة	✓
العمل على توفير فرص تدريبية لبناء المستفيدين/ات لتأهيلهم لسوق العمل	المستفيدين/ات	توفير فرص تدريبية لسد حاجة الجمعية في مختلف الاقسام عن طريق استقطاب متدربات "تمهير"	✓
الحرص على التحسين المستمر لبيئة العمل الداخلية مما ينعكس على أداء الموظفين/ات	الموظفين/ات	يسعى قسم الموارد البشرية في وضع خطة لتحسين بيئة العمل الداخلية صحياً ونفسياً لتجديد شغف الموظفين/ات	✓
العمل على بناء خطة تشغيلية واستراتيجية لتحديد توجهات الجمعية وتحسين عملية اتخاذ القرار	مجلس الادارة	يسعى مجلس الادارة بالتعاون مع الجهات المختصة لتطوير وبناء خطة تشغيلية واستراتيجية للجمعية	✓
العمل على فصل المهام والصلاحيات المتداخلة بين الأقسام	الموظفين/ات	تقوم لجنة المراجعة الداخلية بتحديد المهام المتداخلة في الهيكل التنظيمي الخاص بالجمعية والرفع بملاحظاتهم الى مجلس الإدارة	✓
الحرص على إقامة البرامج والمشاريع وكل ما يخص توجهات الجمعية داخلياً لغرض تحقيق أهدافها المعلنة	الجمعية العمومية	يسعى منسوبي/ات الجمعية بإقامة ورشات عمل وإجتماعات متكررة لوضع خطة تشغيلية تحتوي على برامج ومشاريع ومبادرات تخدم الأهداف الإستراتيجية للجمعية	✓
السعي لإبتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعين وتعكس اثر ايجابي على المجتمع	المتطوعين/ات	تسعى مسؤول التطوع بوضع خطة سنوية لمبادرات تثقيفية إجتماعية تفاعلية تستهدف شريحة المستفيدين/ات او المجتمع بأكمله وإتاحة فرص للمتطوعين/ات بإقامة تلك المبادرات	✓

